استطلاع رأي لتقييم الاستشارات الحياتية

من المهم جدًا لموظفي مركز تقديم المشورة الخاص بنا التحقق دائمًا من جودة الاستشارات وتحسينها من أجل مصلحة عملائنا. لذلك، نرجو منك ملء استطلاع الرأي التالي. سيتم بالتأكيد معالجة بياناتك دون الكشف عن الهوية ووفقًا للقانون الأساسي لحماية البيانات (DSGVO).

مقدم / مقدمة المشورة الخاص بي.....

يُرجى وضع علامة على كلٍ من المربعات الصغيرة الموجودة أمام أكثر العبارات التي تنطبق عليك. (ضع علامة واحدة فقط في كل مرة.)

أ = لا تنطبق على الإطلاق *ب = لا تنطبق على الأرجح* *جـ = تنطبق على الأرجح* *د = تنطبق تمامًا*

	أ	ب	جـ	د
1. أشعر أن مقدم المشورة يفهمني ويقبلني.	☐	☐	☐	☐
2. منحتني المشورة راحة نفسية.	☐	☐	☐	☐
3. سلوك مقدم المشورة ومساهمته منحاني الشجاعة.	☐	☐	☐	☐
4. تمكنت من فهم وضع حياتي بشكل أفضل مع مرور الوقت من خلال المشورة.	☐	☐	☐	☐
5. تلقيت خلال الاستشارة اقتراحات مهمة، واكتسبت خبرات جديدة في كيفية تغير وضعي تغييرًا إيجابيًا.	☐	☐	☐	☐
6. ساهمت مساهمة نشطة في تشكيل جلسة الاستشارة.	☐	☐	☐	☐

7. تم حل المشكلة الأساسية: نعم ☐ لا ☐

إذا كانت الإجابة بلا:
يُمكنني التعامل مع المشكلة حاليًا بصورة أفضل: نعم ☐ لا ☐

فضلاً، اقلب الصفحة!

المكتب الاتحادي:
Neumarkter Straße 84 c
81673 München
الهاتف: 089 4361091
التليفاكس: 089 4311266
info@dajeb.de www.dajeb.de

بنك Bank für Sozialwirtschaft، ميونخ
رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN):
DE41 7002 0500 0007 8203 01
رمز تعريف البنك (سويفت-كود):
BFSWDE33MUE

عضوًا في:
المجموعة الألمانية لاستشارات الشباب والزواج والعائلة (DAKJEF)
جمعية PARITÄTISCHER (رعاية المساواة) الخيرية
اللجنة الدولية للعلاقات الزوجية والأسرية (ICCFR) التابعة لمنظمة الأسرة العالمية (WFO)

أسئلة ختامية

8. أنا راضٍ بشكل عام عن الاستشارة. □ □ □ □

9. مدى رضاي عن حياتي مقارنة بالفترة التي تسبق تلقي الاستشارة

أفضل □ لم يتغير □ أسوأ □

10. أود

تزكية مقدم المشورة □ عدم تزكية مقدم المشورة □

11. يُسعدني دائمًا الحصول على المساعدة من مركز تقديم المشورة هذا في المشكلات القادمة في حياتي أو في أمور التربية. □ □ □ □

12. كم تبلغ فترة الانتظار قبل بدء المقابلة؟

13. كيف تعرَّفت على مركز تقديم المشورة الخاص بنا؟

□ من خلال الطبيب □ عبر الإنترنت □ من خلال صديق

□ طريقة أخرى، وهي _____

14. سؤالان آخران بغرض الإحصاء:

جنسك: □ أنثى □ ذكر □ نوع مختلف

عمرك: _____